

HOSTING AT THE ESTATE



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Apprendre à se préparer pour mieux gérer la réception clients en anglais
- Découvrir les différents types de clients pour mieux répondre à leur besoins
- apprendre à construire un discours commercial accessible et percutant

PROGRAMME

1 séance de 4 heures

Cette formation a pour but de donner une base solide aux vignerons qui souhaitent recevoir des clients étrangers au domaine.

Peu importe le niveau d'anglais, il est tout à fait possible de mettre en place des outils pour améliorer la qualité de vos visites.

Module 1: Comment se préparer pour accueillir les clients en anglais?

- Outils et Conseils pour une Préparation Optimale :

-Importance de la préparation pour un accueil efficace.

-Outils linguistiques et technologiques à disposition (applications de traduction, glossaires, etc.).

-Conseils pour développer sa confiance en parlant anglais (pratique, écoute active, etc.).

MÉTHODES D'ÉVALUATION

Les acquis sont évalués grâce à des quiz et exercices tout au long de la formation.

LIEU

Sur le lieu du domaine
ou au sein de nos
bureaux chez GEC

FORMATEURS

Adrien ASSELIN-BOUVET
Expert Filière Viti-vinicole,
Consultant, Formateur

Clara DOMINGUEZ
Formatrice en anglais

PUBLIC

Tout professionnel
souhaitant améliorer
leur aisance à l'oral et
enrichir son vocabulaire
professionnel.